

Quarantäne-  
Absicherung  
im Corona-  
Reiseschutz



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

# HanseMerkur Reiseschutz in Zeiten von Corona

Viele Fälle, die mit dem Coronavirus im Zusammenhang stehen, sind bereits in unseren Reiseversicherungen inkludiert. Pandemien wie Covid-19 sind bei uns generell versichert. Den speziellen Corona-Zusatzschutz können Sie auf unterschiedlichen Wegen zu bestehenden oder neu abgeschlossenen Einmal- oder Jahresversicherungen abschließen, die eine RRV beinhalten. Bitte lesen Sie vorab unsere Buchungstipps auf Seite 3.

Reiseschutz	Leistungen und versicherte Gründe	Jahresschutz Platin und 5-Sterne- Premium-Schutz	Jahresschutz Gold und 4-Sterne- Komfort-Schutz	Ergänzungs- tarif: Corona- Reiseschutz
Reise- Rücktritts- versicherung	<b>Stornokostenabsicherung vor der Reise, z. B. bei</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• unerwarteter und schwerer Erkrankung inkl. Covid-19</li> <li>• Tod</li> <li>• betriebsbedingter Kündigung</li> <li>• Kurzarbeit</li> <li>• Wechsel des Arbeitgebers</li> </ul> <b>Erstattung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• der Stornokosten bei Nichtantritt</li> <li>• des Einzelzimmer-Zuschlags bei Teilstornierung</li> <li>• der Mehrkosten bei verspäteter Anreise</li> <li>• der Umbuchungskosten</li> </ul>	✓	✓	
	<b>Stornokostenabsicherung vor der Reise bei</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• häuslicher Isolation (<b>Quarantäne</b>) infolge einer behördlichen Maßnahme (z. B. Anordnung) oder einer Anordnung durch berechnigte Dritte (z. B. Arzt)</li> <li>• Verweigerung der Beförderung bzw. Betretens des versicherten Mietobjektes durch berechnigte Dritte (z. B. Flughafenpersonal, Vermieter) am Tag der Hinreise</li> </ul> <b>Erstattung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• der entstandenen Storno- oder Umbuchungskosten</li> <li>• des Einzelzimmer-Zuschlags bei Teilstornierung</li> <li>• der Hinreise-Mehrkosten z. B. für Hotel oder Flug</li> </ul>			✓
Urlaubsgarantie (Reiseabbruch- Versicherung)	<b>Reisepreisabsicherung während der Reise, z. B. bei</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• unerwarteter und schwerer Erkrankung inkl. Covid-19</li> <li>• Tod</li> <li>• betriebsbedingter Kündigung</li> <li>• Kurzarbeit</li> <li>• Wechsel des Arbeitgebers</li> </ul> <b>Erstattung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• der nicht genutzten Reiseleistungen</li> <li>• des vollen Reisepreises bei Abbruch in der 1. Hälfte der Reise (max. bis 8. Reisetag)</li> <li>• der Reismehrkosten bei Reiseabbruch oder verspäteter Rückreise</li> <li>• der Heimreise von Familienangehörigen</li> <li>• 24/7 Notruf-Hotline</li> </ul>	✓	✓	

# Corona-Reiseschutz als zusätzliche Absicherung

Reiseschutz	Leistungen und versicherte Gründe	Jahresschutz Platin und 5-Sterne-Premium-Schutz	Jahresschutz Gold und 4-Sterne-Komfort-Schutz	Ergänzungstarif: Corona-Reiseschutz
<b>Urlaubs-garantie (Reiseabbruch-Versicherung)</b>	<p><b>Reisepreisabsicherung während der Reise bei</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Isolation (<b>Quarantäne</b>) infolge einer behördlichen Maßnahme (z. B. Anordnung) oder einer Anordnung durch berechnigte Dritte (z. B. Arzt)</li> <li>Verweigerung der Beförderung durch berechnigte Dritte (z. B. Flughafenpersonal) am Tag der Rückreise</li> </ul> <p><b>Erstattung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>der nicht genutzten Reiseleistungen</li> <li>des vollen Reisepreises bei Abbruch in der 1. Hälfte der Reise (max. bis 8. Reisetag)</li> <li>der Rückreise-Mehrkosten (z. B. Flug, Bahn)</li> <li>der Unterkunftskosten für den verlängerten Aufenthalt</li> <li>24/7 Notruf-Hotline</li> </ul>			✓
<b>Reise-Kranken-versicherung</b>	<p><b>Erstattung</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>der Heilbehandlungskosten als Privatpatient</li> <li>der Kosten für einen medizinisch sinnvollen und vertretbaren Krankentransport (sofern keine medizinischen Gründe oder sonstige regulatorische Vorschriften wie z. B. Flugverbote dagegen sprechen)</li> <li>der Kosten für eine Begleitperson im Krankenhaus, wenn der Versicherte jünger als 18 Jahre alt ist</li> <li>24/7 Notruf-Hotline</li> </ul>	✓		

## Informationen zum Ergänzungsprodukt Corona-Reiseschutz

### Abschlussfrist

Für den Corona-Reiseschutz gilt dieselbe Abschlussfrist wie für die HanseMercur Reise-Rücktrittsversicherung. Über geänderte Abschlussfristen informieren wir Sie unter [www.hmr.de/fragenundantworten](http://www.hmr.de/fragenundantworten).

### Selbstbehalt

Es fällt keine Selbstbeteiligung an.

### Risikopersonen

Als Risikopersonen bezeichnen wir:

- Personen, die mit der versicherten Person gemeinsam eine Reise gebucht haben. Dies gilt nicht, wenn mehr als 6 Personen oder bei Familientarifen mehr als 2 Familien gemeinsam eine Reise buchen.
- Personen, die mit der versicherten Person in häuslicher Gemeinschaft leben.

### Reisewarnungen

Die Leistungen in allen Standardprodukten sowie die Leistungen im Corona-Reiseschutz gelten auch, wenn für das Zielgebiet eine coronabedingte Reisewarnung vorliegt.

# Buchungstipps zum Abschluss des Corona-Reiseschutzes

## Buchungsvoraussetzung

Der Corona-Reiseschutz kann nur als Ergänzungsschutz zu einer bestehenden Reise-Rücktrittversicherung (Einmal- oder Jahresversicherung) der HanseMerkur hinzu gebucht werden.

**Ohne das Vorhandensein einer Reise-Rücktrittversicherung ist der Corona-Reiseschutz ungültig!**

Sie können die Buchung wie gewohnt in allen CRS vornehmen. Bitte beachten Sie, dass das Produkt nur unter der Angabe der Geburtsdaten aller Reiseteilnehmer buchbar ist.

Bitte nutzen Sie die folgenden Produktcodes:

## Corona-Reiseschutz zu einer bestehenden RRV alle Reisearten, bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie/Objekt EUR	Einzelperson Code	Familie/Objekt Code
400,-	5,-	931402	931410
1.000,-	9,-	931403	931411
2.000,-	15,-	931404	931412
3.000,-	19,-	931405	931413
4.000,-	25,-	931406	931414
5.000,-	35,-	931407	931415
7.500,-	49,-	931408	931416
10.000,-	59,-	931409	931417
12.500,-	99,-	941208	941210
15.000,-	129,-	941209	941211

1. Reise-Rücktrittversicherung (RRV)
2. Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Vers.)

Alternativ können Sie Ihren Kunden diesen Buchungslink zum Selbstbuchen zusenden.

Bitte ersetzen Sie vorab die xxxxxxx durch Ihre ADNR (Agenturnummer):

[https://secure.hmr.de/rvw-ba/initBa.jsp?baid=2002&adnr=xxxxxxx&fTypId=0&locale=de\\_DE](https://secure.hmr.de/rvw-ba/initBa.jsp?baid=2002&adnr=xxxxxxx&fTypId=0&locale=de_DE)

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren vielfach ausgezeichneten Produkten sowie in allen Leistungsangeboten widerspiegelt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen. Gemeinsam schaffen wir täglich die Voraussetzung für ein sicheres Leben.



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

**HanseMerkur Reiseversicherung AG**

Siegfried-Wedells-Platz 1  
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-1501

reisepartner@hansemerkur.de  
www.hmr.de