



REISESERVICE AFRICA

EXKLUSIVE SAFARIS,
MAURITIUS,
SEYCHELLEN & MALEDIVEN

Reiseservice Africa ist ein exklusiver Reiseveranstalter für luxuriöse Safaris auf dem afrikanischen Kontinent sowie Traumreisen nach Mauritius, La Réunion, Sri Lanka, auf die Seychellen, Malediven und die Arabische Halbinsel. Mit mehr als 55 Jahren Erfahrung verfügt Reiseservice Africa über ein Expertenteam, das alle Destinationen im Portfolio selbst bereist hat, jede Menge exklusiver Insiderinformationen bereithält und einen sehr engen Kontakt zu den Resorts und Hotels vor Ort pflegt. Unsere Mitarbeiter kümmern sich mit Begeisterung um die individuelle Ausarbeitung und Sonderwünsche für unsere Kunden. Unsere Leidenschaft gilt außergewöhnlichen Reiseerlebnissen: exklusiven Safaris, außergewöhnlichen Lodges und Camps, luxuriösen Resorts, privaten Rundreisen sowie individuell konzipierten Kombinationen aus Safari, Erlebnis und Badeaufenthalt.

Mehr Informationen über uns unter: <http://www.reiseservice-africa.de>

Ab sofort suchen wir zur Verstärkung unseres Teams in München einen sympathischen und engagierten

Reiseberater / Reiseverkäufer für Luxusreisen (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Individuelle und persönliche Beratung unserer anspruchsvollen Privatkunden und Reisebüropartner
- Entwicklung und Verkauf maßgeschneiderter Luxus- und Individualreisen – von der ersten Reiseidee bis zur Abreise
- Konzeption individueller Safaris, Rundreisen sowie hochwertiger Strand- und Kombinationsreisen
- Auswahl exklusiver Lodges, Camps, Hotels und Resorts entsprechend den individuellen Vorstellungen unserer Kunden
- Ausarbeitung und Kalkulation anspruchsvoller Individual- und Sonderreisen
- Beratung mit besonderem Augenmerk auf Qualität, Erlebniswert und die persönlichen Wünsche unserer Kunden
- Eigenverantwortliche Betreuung eigener Zielgebiete
- Direkter Kontakt mit unseren langjährigen Partnern, Agenturen, Lodges, Hotels und Resorts vor Ort
- Aktive Einbringung eigener Reiseerfahrungen und Ideen in die Weiterentwicklung unseres hochwertigen Portfolios
- Je nach Erfahrung und Interesse perspektivische Übernahme zusätzlicher Verantwortung in Produktentwicklung, Verkaufsförderung und Key-Account-Betreuung

Das erwarten wir von Ihnen:

- Eine touristische Ausbildung, beispielsweise als Reiseverkehrs- oder Tourismuskaufrfrau/-mann, oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Verkauf hochwertiger Individual- und Luxusreisen bei einem Reiseveranstalter oder Reisebüro
- Erfahrung in der Beratung anspruchsvoller Privatkunden und/oder Reisebüropartner
- Ausgeprägtes Verkaufstalent und Freude daran, Kunden für außergewöhnliche Reisen zu begeistern
- Hohes Qualitätsbewusstsein und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Souveränes, verbindliches und sympathisches Auftreten
- Sehr gutes Deutsch in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

Fundierte Zielgebietskenntnisse sind Voraussetzung

Für diese Position suchen wir ausdrücklich **keinen touristischen Generalisten**.

Sie verfügen über fundierte, möglichst durch eigene Reisen erworbene Kenntnisse unserer Zielgebiete, insbesondere in mehreren der folgenden Regionen:

Afrika:

Südafrika, Namibia, Botswana, Simbabwe, Sambia, Malawi, Tansania & Sansibar, Kenia, Ruanda, Uganda, Mosambik und Madagaskar

Indischer Ozean:

Seychellen, Mauritius, Malediven, La Réunion und Sri Lanka

Orient:

Dubai, Abu Dhabi und Oman

Sie müssen selbstverständlich nicht jedes unserer Zielgebiete persönlich bereist haben.

Umfangreiche eigene Reiseerfahrung innerhalb unseres Portfolios und sehr gute Kenntnisse insbesondere Afrikas und/oder des Indischen Ozeans setzen wir jedoch voraus.

Systeme & touristische Kenntnisse:

- Kenntnisse der Reiseveranstalter-Software Tour32 sind ausdrücklich erwünscht und für uns ein großer Vorteil
- Idealerweise haben Sie bereits praktisch mit Tour32 gearbeitet und kennen die Abläufe eines Reiseveranstalters
- Kenntnisse in START / Amadeus sowie Microsoft Office sind von Vorteil.

Was wir Ihnen bieten:

- Eine unbefristete Vollzeitposition bei einem seit mehr als 55 Jahren etablierten Spezialreiseveranstalter
- Die Beratung und Gestaltung außergewöhnlicher, hochwertiger Reisen statt standardisierter Massenprodukte
- Ein kleines, erfahrenes Team mit kurzen Entscheidungswegen und direktem Kontakt zur Geschäftsführung
- Ein hohes Maß an Eigenverantwortung und die Möglichkeit, eigene Zielgebiete aktiv mitzugestalten
- Langjährige persönliche Kontakte zu renommierten Partnern, Lodges, Camps, Hotels und Resorts in unseren Destinationen
- Regelmäßige Informationsreisen in unsere Zielgebiete
- Die Möglichkeit, außergewöhnliche Hotels, Lodges, Resorts und Destinationen selbst kennenzulernen und diese Erfahrungen unmittelbar in die Kundenberatung einzubringen
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten in den Bereichen Produktentwicklung, Verkaufsförderung und Key Account
- Moderne, helle Büroräume im Münchner Westen
- Die bekannten Vorteile und Reiseumöglichkeiten der Tourismusbranche

Luxusreisen sind für uns vor allem eines: persönlich.

Seit mehr als 55 Jahren vertrauen uns unsere Kunden ihre wertvollste Zeit an. Deshalb verkaufen wir keine standardisierten Reiseprodukte, sondern entwickeln individuelle Reisen, die exakt zu den Vorstellungen unserer Kunden passen.

Dafür suchen wir Menschen, die unsere Destinationen kennen, außergewöhnliche Reisen lieben und anspruchsvolle Kunden mit **Kompetenz, Leidenschaft und exzellentem Service** begeistern können.

Sie möchten nicht einfach Reisen verkaufen, sondern außergewöhnliche Reiseerlebnisse gestalten?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Eintritt: ab sofort

Reiseservice Africa RA Safari und Touristik GmbH
Bauseweinallee 4a
81247 München

Ansprechpartner:

Markus Wurst
Geschäftsführender Gesellschafter
E-Mail: markus@wurst-muenchen.de
Tel. 0049 (0) 170/1607260

Mehr Informationen über uns unter: <http://www.reiseservice-africa.de>.

Reiseservice Africa GmbH, Bauseweinallee 4a, 81247 München